

Vera Claus: helemaal op haar plek op de leerafdeling



“De grenzen van mijn comfort zone opzoeken, daar krijg ik energie van. En daar leer ik van. Dat gevoel wil ik overbrengen.” Met die ambitie werkt verpleegkundige Vera Claus als supervisor op de Leerafdeling Herstel van de Posten. Op deze afdeling leveren leerlingen en stagiaires de totale zorg aan de klanten. Een vast team van gediplomeerde supervisoren zorgt voor begeleiding en draagt de eindverantwoordelijkheid. Vera kijkt terug op de beginperiode en vertelt wat de leerafdeling zo bijzonder maakt.

Interview: Lilian Koning (13 oktober 2025)

De leerafdeling ging in september 2023 van start. Vera weet nog goed hoe enthousiast ze was toen ze in de wandelgangen hoorde over de plannen voor deze afdeling: “Ik dacht meteen: dát wil ik! Toen de vacature voor supervisor kwam, heb ik meteen gesolliciteerd. En nu ben ik echt op mijn plek in die rol. Ik vind het mooi om met

mijn kennis en ervaring de leerlingen een goede basis te geven, zodat zij het beste uit zichzelf halen. De leergierigheid die ik bij de leerlingen zie, maakt dat ik zelf ook alert blijf en me regelmatig afvraag: waarom doe ik wat ik doe? Het stimuleert mij om mijn kennis op peil te houden.”

→

Persoonlijke ontwikkeling

De beginperiode van de leerafdeling was een tijd van pionieren, samen ontdekken en waardevolle lessen leren. Voor de leerlingen, maar ook voor de supervisors en de betrokken ROC-docenten. Vera vertelt dat je op de leerafdeling méér leert dan alleen verzorgende en verpleegkundige handelingen: "We hebben drie evaluatie-momenten per dag. In het begin vinden leerlingen dat heftig. Die evaluaties staan vaak in het teken van persoonlijke ontwikkeling: wie ben jij en hoe wil jij in je werk staan? We bespreken persoonlijke leerdoelen. Door zelf bewust gesprekstechnieken te gebruiken en ook de leerlingen hier bewust van te maken, ontstaat er een open communicatie. Hiermee creëer je een veilige leer- en werkomgeving waar een ieder kan ontwikkelen en groeien. Als leerlingen zich daar voor openstellen, kunnen ze zich kwetsbaar voelen, maar juist ook enorm groeien. Ik hoop dat die manier van werken zich breder in de Posten gaat verspreiden."

Het verhaal van de klant

Ook de klanten staan centraal op de Leerafdeling Herstel. Er is plek voor 16 tijdelijke bewoners die kortdurende begeleiding krijgen bij een medisch noodzakelijk verblijf. Bijvoorbeeld na een operatie of verblijf in het ziekenhuis. Wat vinden zij ervan dat ze op een leerafdeling zijn?

Vera: "Niet iedereen is meteen enthousiast, maar klanten die eerst kritisch zijn, veranderen na verloop van tijd meestal toch van mening. Zeker als ze zien dat we leerlingen van verschillende niveaus hebben en dat de supervisors toezicht houden."

Leerlingen krijgen te maken met veel verschillende klanten en hun problematiek. Ze krijgen de kans om zich alle aspecten van de zorg eigen te maken, van de intake tot het vertrek naar huis.

Vera: "Het verhaal van de klant staat altijd centraal. Wat kan hij of zij zelf en waar werken we samen met de klant naartoe? Ook het werken vanuit het zorgplan en het rapporteren zijn belangrijke onderdelen van het leerproces."

Controle houden en loslaten

Vera is enthousiast als ze vertelt wat de leerafdeling zo uniek maakt: "De leerafdeling Herstel wordt echt gerund door de leerlingen. Vanaf dag 1 mogen ze meedoen in de uitvoering, mits ze er klaar voor zijn. Ze gaan meteen het diepe in en leren zo snel hun grenzen kennen. Wat we van de leerlingen vragen is dat ze open en eerlijk durven te zijn. De rol van de supervisor lijkt eenvoudig, maar vergis je niet, het is een grote verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van zorg van 16 klanten én alle leerlingen. Je moet controle houden én durven loslaten, maar ook soms een leervraag van een leerling achterhalen waar hij of zij zich zelf nog niet bewust van is."

Zijn wie je bent

Trots is Vera vooral op de samenwerking en het teamgevoel. Het is voor iedereen learning on the job, met vallen en opstaan. "Bij de start van de afdeling kenden we elkaar helemaal niet. Ga er maar aan staan: een nieuw team vormen op een nieuwe afdeling met een onbekende doelgroep en 20 leerlingen. Maar het is ons gelukt! Dat we dit samen hebben bereikt is heel mooi. Het teamgevoel is fijn en veilig. Je mag zijn wie je bent, ook als supervisor. Natuurlijk heb je een voorbeeldrol, maar je bent ook een persoon. We leren allemaal uit de theorieboekjes dat een open, eerlijke communicatie met elkaar de basis is. Dat klinkt heel mooi, maar ik ervaar dat bij ons echt zo. En als je het op die manier aangaat met elkaar, durft iedereen dat. Het is een manier om te groeien en zelfverzekerd en zelfstandig in het werk te staan."

De komende tijd helpt Vera samen met haar collega's de leerafdeling verder ontwikkelen. "Ik hoop dat de leerafdeling blijft bestaan binnen de Posten. hoe mooi zou het zijn dat meer leerlingen op deze manier mogen en kunnen leren. Mijn andere wens is dat er ook een leerafdeling komt die zich specifiek richt op de doelgroep van mensen met dementie." ■